

## Eklercoaching Kft. adatkezelési szabályzat

### Tartalom

1. Bevezetés.....	1
2. Adatkezelési tevékenységek.....	2
2.1. Üzleti tanácsadás.....	2
2.2. Üzleti Coaching.....	2
2.3. Magánéleti Coaching (magánszemélyeknek).....	3
2.4. Tréningek, képzések.....	3
2.5. Mediáció.....	3
2.6. Toborzás.....	4
3. Weboldal.....	4
3.1. Cookiek (sütik) kezelése.....	4
4. Facebook oldal.....	5
5. Instagram oldal.....	5
6. Linkedin oldal.....	5
7. Értelmezés.....	6
8. Adatbiztonság.....	8
9. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei.....	8
10. Az Érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek.....	10
11. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása.....	10

### 1. Bevezetés

Eklercoaching Kft. (képviseli: Ekler Ágnes ügyvezető (a továbbiakban: ADATKEZELŐ) (székhely: 1038 Budapest, Gyepes u.1., levélcím: ua, adószám: 29016884-2-41 honlap: [www.eklercoaching.hu](http://www.eklercoaching.hu), e-mail cím: [info@eklercoaching.hu](mailto:info@eklercoaching.hu)) célja az, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglaltaknak megfelelően ügyfelei személyes adatait bizalmasan és biztonságosan kezelje, védje.

Az Adatkezelő a rendelkezésére álló, a rendelkezésére bocsátott természetes személyek személyes adatait jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon, bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő által gyűjtött személyes adatok csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon, illetve tárolásuknak olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Az Adatkezelő az adatkezelése során különösen a *természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet* (a továbbiakban: „Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), rendelkezései szerint jár el.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató meghatározza a személyes adatok védelmével kapcsolatos mindennapos gyakorlatot, továbbá lefekteti azt, hogy milyen célokra, és hogyan használja fel az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat.

Az Adatkezelő a tájékoztatót folyamatosan hozzáférhetővé teszi honlapján.

Az adataival és adatai kezelésével kapcsolatos kérdések esetén, kapcsolatfelvétel az alábbi e-mail címen lehetséges: [info@eklercoaching.hu](mailto:info@eklercoaching.hu)

## 2. Adatkezelési tevékenységek

### 2.1. Üzleti tanácsadás

Adatkezelés célja: Megbízás alapján üzleti tanácsok, javaslatok átadása, üzleti egyeztetések elvégzése

Kezelt adatok köre: Családi név, utónév, telefonszám, e-mail cím, titulus, munkavégzés helye, lakcím

Adatkezelés jogalapja: szerződés

Adatkezelés időtartama: A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.

Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat ajánlati kötöttség lejáratára után törlésre kerülnek.

Érintettek kategóriái: megbízó cég tulajdonosai, munkavállalói, közreműködői

Adatkezelés módja: elektronikus

### 2.2. Üzleti Coaching

Adatkezelés célja: Megbízás alapján fejlesztő beszélgetések megtartása

Kezelt adatok köre: Családi név, utónév, telefonszám, e-mail cím, titulus, munkavégzés helye, lakcím, a beszélgetések során elhangzott személyes adatok

Adatkezelés jogalapja: szerződés

Adatkezelés időtartama: A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.

Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat ajánlati kötöttség lejáratára után törlésre kerülnek.

Érintettek kategóriái: megbízó cég tulajdonosai, munkavállalói, közreműködői

Adatkezelés módja: elektronikus, kézzel írott jegyzetek

### 2.3. Magánéleti Coaching (magánszemélyeknek)

Adatkezelés célja: Fejlesztő beszélgetések megtartása

Kezelt adatok köre: Családi név, utónév, telefonszám, e-mail cím, titulus, lakcím, a beszélgetések során elhangzott személyes adatok

Adatkezelés jogalapja: szerződés

Adatkezelés időtartama: A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat ajánlati kötöttség lejáratát követően törlésre kerülnek.

Érintettek kategóriái: magánszemélyek

Adatkezelés módja: elektronikus, kézzel írott jegyzetek

### 2.4. Tréningek, képzések

Adatkezelés célja: Megbízás alapján fejlesztő tréningek, képzések megtartása

Kezelt adatok köre: Családi név, utónév, telefonszám, e-mail cím, titulus, munkavégzés helye, lakcím, beszélgetések során elhangzott személyes adatok

Adatkezelés jogalapja: szerződés

Adatkezelés időtartama: A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét. Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat ajánlati kötöttség lejáratát követően törlésre kerülnek.

Adatkezelés módja: elektronikus, kézzel írott jegyzetek

Érintettek kategóriái: megbízó cég tulajdonosai, munkavállalói vagy magánszemélyek

### 2.5. Mediáció

Adatkezelés célja: mediációs beszélgetések megtartása

Kezelt adatok köre: Családi név, utónév, telefonszám, e-mail cím, titulus, munkavégzés helye, lakcím, beszélgetések során elhangzott személyes adatok

Adatkezelés jogalapja: szerződés

Adatkezelés időtartama: A mindenkor hatályos számviteli jogszabályokban előírt időtartam után kerülnek törlésre a fenti adatok. (jelen tájékoztató kiadásának időpontjában, ez a szerződés megszűnését követő 8 év). A magánszemély ügyfél elérhetőségi adatai valamint a jogi személy megrendelő esetében a magánszemély kapcsolattartó elérhetőségi adatai annak kérésére a szerződés teljesítését követően törölhetőek, ha a megrendelő is teljesítette minden kötelezettségét.

Amennyiben a szerződés mégsem jön létre, a felvett adatokat ajánlati kötöttség lejáratát követően törlésre kerülnek. Érintettek kategóriái: megbízó cég tulajdonosai, munkavállalói vagy magánszemélyek

Adatkezelés módja: elektronikus, kézzel írott jegyzetek

## 2.6 Toborzás

Adatkezelés célja: az Adatkezelő a pályázó személyes adatait megismerje abból a célból, hogy a Pályázóval kapcsolatba lépjen, és a kiválasztást támogassa

Kezelt adatok köre: A pályázatban feltüntetett személyes adatok, karrier adatok

Adatkezelés jogalapja: Önkéntes hozzájárulás. A Pályázó nyilatkozhat, hogy hozzájárulása kizárólag a kiválasztott pozíció(k)ra történő pályázattal összefüggésben érvényes, amely betöltését követően személyes adatait az Adatkezelő köteles azonnal törölni, vagy hozzájárulása a jelentkezéstől számított 3 évig érvényes a jövőbeni állásajánlatokról a történő értesítése érdekében.

Adatkezelés időtartama: A hozzájárulás által meghatározott időtartam, legkésőbb a jelentkezéstől számított 3 év

## 3. Weboldal

A [www.eklercoaching.hu](http://www.eklercoaching.hu) honlapon történő látogatással kapcsolatos adatkezelés: Az Adatkezelő honlapja mindenfajta személyes jellegű információ megadása nélkül szabadon látogatható és a felhasználó személyes jellegű információ megadása nélkül is megismerkedhet az Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival.

Kapcsolatfelvétel:

Lehetőség van arra, hogy az oldalon kapcsolatfelvétel céljából adatokat adjon meg az érdeklődő (érintett).

Amennyiben személyes adatokat ad meg, elfogadja a jelen adatkezelési szabályzatot, azzal kifejezett hozzájárulását adja, hogy megadott adatait Ekler Ágnes EV., mint Adatkezelő, a jelen adatkezelési szabályzatban foglaltak szerint kezelje.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, szabad szöveges megjegyzés.

Az adatkezelés célja: Kapcsolatfelvétel.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érdeklődő önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Adatkezelés időtartama: Az Eklercoaching az adatait a beküldést követően 1 évig, illetve visszavonásig kezeli.

### 3.1. Cookiek (süтик) kezelése

A [www.eklercoaching.hu](http://www.eklercoaching.hu) weboldal sütiket használ. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatjuk az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükség. Jelen weboldal ideiglenes, ún. munkamenet (session) sütiket használ, ezek a sütik ideiglenesen tárolódnak eszközén, kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek számítógépéről. Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalunkon történő navigáláshoz, weboldalunk kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ilyen lehet az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzése, például az adatlapok, formok kitöltéséhez szükséges információk. A munkamenet sütik nélkül nem tudjuk Önnek garantálni a weboldal megfelelő működését, a honlap egyes részei hibásan jelenhetnek meg, esetleg a weboldal használhatatlanná válhat. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek Önről olyan információkat, amellyel Önt azonosítani lehetne, így ezek alkalmazásához az Ön hozzájárulása sem szükséges.

## 4. Facebook oldal

Kezelt adatok köre: Az Adatkezelő, mint Facebook-felhasználó, láthatja a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő Facebook oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” gombra kattintással az érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez a saját üzenőfalán.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn a Facebook közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő Facebook-oldalának követésének visszavonása, vagy kedvelés visszavonása.

A Facebook portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a [www.facebook.com](https://www.facebook.com) címen vagy <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat. A Facebook azután is kezelhet az érintettnek az Adatkezelő Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy az érintett az Adatkezelő oldalának követését már visszavonta. Az Adatkezelő kizárja a felelősséget a Facebook saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az érintett, az Adatkezelő Facebook oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel az Adatkezelőnek erre nincs ráhatása.

## 5. Instagram oldal

Kezelt adatok köre: Az Adatkezelő mint Instagram-felhasználó, láthatja a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatkezelés jogalapja: a tetszik gombra kattintással történő hozzájárulás

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn az Instagram közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, marketing célú hirdetéseinek közzététele, nyereményjátékok promotálása.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő Instagram-oldalának követésének visszavonása.

Az Instagram portál saját adatkezeléséről tájékoztatást az Instagram honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a [https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content) linken található meg. Az Instagram azután is kezelhet adatokat az érintettnek az Adatkezelő Instagram oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy az érintett az oldal követését már visszavonta. Az Adatkezelő kizárja a felelősséget az Instagram saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az érintett, az Adatkezelő Instagram oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel erre az Adatkezelőnek nincs ráhatása.

## 6. LinkedIn oldal

Kezelt adatok köre: Az Adatkezelő, mint LinkedIn-felhasználó, láthatja a kedvelők, követők névsorát, valamint a személyekre kattintással láthatja azok nyilvános adatlapját.

Az adatkezelés jogalapja: Az Adatkezelő LinkedIn oldalán a „tetszik”/”like”- gombra kattintással vagy a „Követem” (Connect) gombra kattintással az érintett hozzájárul az Adatkezelő híreinek és ajánlatainak közzétételéhez.

Az adatkezelés célja: Az Adatkezelő saját oldalt tart fenn a LinkedIn közösségi portálon. Az adatkezelés célja az Adatkezelő ismertségének növelése, marketing célú hirdetések közzététele, nyereményjátékok promotálása.

Az adatkezelés időtartama: az Adatkezelő LinkedIn-oldalának követésének visszavonása.

A LinkedIn portál saját adatkezeléséről tájékoztatást a LinkedIn honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat, mely jelen szabályzat kiadásának napján a <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> linken található meg. A LinkedIn azután is kezelhet adatokat az érintettnek az Adatkezelő LinkedIn oldalával kapcsolatban végzett tevékenységével kapcsolatban, hogy az érintett az oldal követését már visszavonta. Az Adatkezelő kizárja a felelősséget a LinkedIn saját adatkezelésére vonatkozóan, amelyet az érintett, az Adatkezelő LinkedIn oldalával kapcsolatban végzett tevékenységét illetően végez, mivel az Adatkezelőnek erre nincs ráhatása.

## 7. Értelmezés

A jelen szabályzat fogalmi rendszere megegyezik az Általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban GDPR.) 4. cikkben meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten a 2018. május 25-től hatályos Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Ezek alapján tehát:

**Személyes Adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Érintett:** Az az azonosított vagy azonosítható személy, akire a Személyes Adat vonatkozik, akinek az adatait az adatkezelő jelen tájékoztató alapján kezeli.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított,

hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;

**Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**Adatfeldolgozás:** az adatfeldolgozó által az Adatkezelő nevében végzett valamennyi Adatkezelési tevékenység.

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

**Adatvédelmi Incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

**GDPR:** AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

**Adatkezelési Jogszabályok:** a GDPR és minden más, EU-s vagy tagállami szintű, az adatkezelésre vonatkozó bármely jogszabály együttesen.

**Felügyeleti Hatóság:** egy tagállam által a GDPR 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv;

**Különleges adat:** faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

**Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiái adat;

## 8. Adatbiztonság

Az adatok tárolása és feldolgozása az Adatkezelő székhelyén, telephelyén történik;

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között a személyes adatok folyamatos bizalmas jellegének biztosítását.

Az Adatkezelő az adatbiztonsági intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja:

- Az adatok fizikai védelme (a papír alapú dokumentumok zárt helyiségben történő tárolása),
- A honlap informatikai védelme,
- A vállalkozáshoz használt informatikai eszközök vírusirtóval, tűzfallal, jelszóval való védelme.

## 9. Az Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az Érintett személyek jogaira vonatkozó általános szabályok:

Az Érintett bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz a lent meghatározott típusú kérelmekkel. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja álláspontjáról, vagy az esetlegesen megtett intézkedéseiről.

Ha az Adatkezelő nem ért egyet az Érintett kérelmével, akkor legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül tájékoztatja az álláspontjáról, valamint a jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Adatkezelő az Érintett alábbi típusú kérelmeit díjmentesen teljesíti. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, akkor az Adatkezelő, figyelemmel az adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel.

Az Érintettet megillető egyes jogok:

- Hozzáférési jog (más néven tájékoztatáshoz való jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatait kezeli-e; és ha kezeli, akkor a következő információkról is:

a) az adatkezelés céljairól;

b) a kezelt személyes adatok kategóriáiról;

c) azon címzettekről vagy a címzettek kategóriáiról, akikkel a személyes adatokat közli (vagy fennáll az esélye, hogy közli),

d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról;

e) Az Érintett következő jogairól: kérelmezheti a vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Ha az Érintett kérelmezi, akkor a személyes adatainak másolatát az Adatkezelő a rendelkezésére bocsátja.

- A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a vonatkozó személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

- A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapult, jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. Amennyiben az adatkezelésnek van a hozzájáruláson kívül más jogalapja is, akkor a hozzájárulás visszavonása nem vezet az adatkezelés megszűnéséhez.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás időpontját megelőző adatkezelés jogszerűségét.

- A törléshez való jog

Az Érintett jogosult kérelmezni, hogy az Adatkezelő törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat az alábbi esetekben:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte;
- b) visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- e) a személyes adatainak kezelése jogellenes;
- f) a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó Adatkezelési Jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A törlésre való kérelmet nem kell teljesítenie az Adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését kötelezően előírja az Adatkezelő számára valamely adatkezelésre vonatkozó jogszabály;
- c) A GDPR-ban meghatározott, a népegészségügy területét érintő közérdek miatt;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő adatkezelés esetében; vagy
- e) valamely személy jogi igényeinek az érvényesítéséhez szükséges az adatkezelés.

- Az elfeledtetéshez való jog

Ha az Adatkezelő a fent leírtak alapján az Érintett kérésére törölni köteles valamely személyes adatát, akkor megteszi az észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatait kezelő más Adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy ezen személyes adatok másolatának törlését.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést az alábbi esetekben:

- a) Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát; – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelő már nem kívánja tovább kezelni az Érintett személyes adatait, de az Érintett igényli az adatkezelés folytatását, mert szüksége van arra, hogy valamely jogi igényét érvényesíteni tudja; vagy
- d) Az Érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények érvényesítéséhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat

– széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá  
 – jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek kerüljön továbbításra,  
 ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

- A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, – ha az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeken alapul, ideértve a profilalkotást is.

Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett vagy más érintett érdekeivel szemben, vagy amelyek jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódnak.

- Automatizált döntéshozatalhoz kapcsolódó jog

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt.

## 10. Az Érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben;

- elutasításra kerül az Érintett fentiekben leírt jogaira vonatkozó kérelme, és az Érintett nem ért egyet ezen döntéssel; vagy
- Az Érintett jogainak gyakorlása kapcsán leírt határidőt az Adatkezelő nem tartotta meg, akkor, mint érintett, bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

Az Érintett kezdeményezheti az adatvédelmi hatóság eljárását is; Nemzeti Adatvédelmi és

Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c,

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon: +36 – 1 – 391-1400

fax: +36 – 1 – 391-1410.

Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen az Adatkezelőnél

benyújtható tiltakozás, panasz lehetőségével.

## 11. Az Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja.